



Els van Oosten

ALGEMENE VOORWAARDEN

Els van Oosten is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Colijnstraat 9
Postcode : 6882 JN
Plaats : Velp
KvK nr. : 69471606
BTW nr. : 161297869B02
Telefoonnummer : 06 16 94 65 99
e-mailadres : info@elsvanoosten.nl

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Aanbod

Artikel 4 - Overeenkomst

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Artikel 6 - Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

Artikel 7 - Prijs

Artikel 8 - Betaling

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Artikel 11 - Vertrouwelijkheid

Artikel 12 - Slotbepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij Els van Oosten producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de verkoper aan Els van Oosten worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Els van Oosten;

Bedenktime: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die (toegang tot) producten, digitale inhoud en/of diensten koopt van Els van Oosten;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Els van Oosten en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Els van Oosten en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Els van Oosten en de klant.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden op de website van Els van Oosten (elsvanoosten.nl) aan de klant beschikbaar gesteld.

Artikel 3 - Aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Els van Oosten niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 - Overeenkomst

Op het moment van aanvaarding van het aanbod van Els van Oosten door de klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden komt de overeenkomst tot stand.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Els van Oosten passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Bij elektronische betaling neemt Els van Oosten daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Indien het product digitale inhoud betreft die direct ter beschikking wordt gesteld kan de klant de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van dit product niet herroepen.

Artikel 6 - Gebruik

De klant is zelf verantwoordelijk om te bepalen of de betreffende dienst of product bij zijn situatie past.

De klant sluit een overeenkomst met Els van Oosten en niet met onze externe partners. Bij de aanschaf van pakket B (inclusief uur advies) kan het zijn dat er meerwerk ontstaat. De klant wordt echter nimmer belast met extra kosten zonder dat hier expliciet en vooraf op gewezen wordt. Voorts wordt om uw akkoord gevraagd per mail.

De logingegevens, producten en diensten verstrekt door Els van Oosten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Voorbeelden hiervan zijn E-books, tekst-, audio- en videobestanden. Het is niet toegestaan om deze door te sturen of ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 7 - Prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 8 - Betaling

Elektronische diensten en producten worden direct bij aanschaf elektronisch betaald, waarna deze door een geautomatiseerd systeem geleverd worden.

Alle andere diensten zijn maatwerk en Els van Oosten verstrekt daarvoor een offerte aan de klant. Bij akkoord (mondeling of schriftelijk) op deze offerte is de overeenkomst gesloten, waarna een factuur wordt gestuurd. Na het verstrijken van de betaaltermijn kan Els van Oosten kosten in rekening brengen.

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

Indien de verplichtingen uit de overeenkomst niet na worden geleverd is Els van Oosten gerechtigd om de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.

Voorts is Els van Oosten bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van Els van Oosten beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de geleverde dienst of adviezen. Voor gratis producten en diensten is Els van Oosten nimmer aansprakelijk.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Els van Oosten wordt gemeld.

De klant vrijwaart Els van Oosten voor alle aanspraken van derden en stelt Els van Oosten hiervoor volledig schadeloos. In geval van overmacht is Els van Oosten nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u of derden ontstane schade.

Artikel 11 - Vertrouwelijkheid

Els van Oosten staat ervoor in dat alle informatie die van de klant verkregen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

De klant zal, ook na beëindiging van de overeenkomst, de verkregen logingegevens, producten en diensten niet openbaar maken, tenzij Els van Oosten daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 12 - Slotbepalingen

Eventuele onduidelijkheden zullen op verzoek door Els van Oosten schriftelijk worden toegelicht.

Els van Oosten is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen worden schriftelijk vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Els van Oosten zal in dat geval vervangende bepalingen vaststellen, zo mogelijk en voor zover gewenst in overleg met de klant.

Op alle overeenkomsten tussen Els van Oosten en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen waar Els van Oosten en de klant niet in onderling overleg uitkomen, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

- Deze algemene voorwaarden zijn van 7 oktober 2020 -
